

## Положения о жизненном цикле и статусах оборудования

Данное положение определяет процедуру объявления компанией D-Link статусов **End of Support** (окончание срока поддержки) и **End of Service** (окончание срока сервисного обслуживания) в отношении оборудования.

Компания D-Link оставляет за собой право объявлять статус **End of Life** (прекращение производства оборудования с последующим прекращением продаж) для выпускаемого оборудования по различным причинам, включая изменение приоритетов сектора рынка, технологические инновации, ценовую целесообразность и эффективность производства, а также утрату актуальности оборудования вследствие появления новых более совершенных конструкций и технологий.

Компания D-Link оставляет за собой право назначать временной период после объявления статуса EOL, по истечении которого программная поддержка и сервисное обслуживание указанного оборудования будут прекращены.

Предлагаемая ниже методика объявления статусов определяет последовательность действий в процессе перехода на новые продукты и технологии.

Статус	Значение статуса и действия компании
End of Support	<ul style="list-style-type: none"><li>Дата, после которой аппаратная и программно-инженерная поддержка производителя не будет предоставляться в отношении оборудования или /и его определенной ревизии. После указанной даты D-Link перестает разрабатывать, производить сервисное обслуживание, поддержку и тестирование программных средств оборудования, включая устранение ошибок или исправление уязвимостей ПО.</li><li>О наступлении статуса End of Support компания D-Link, как правило, уведомляет не менее чем за 3 месяца до ее наступления.</li></ul>
End of Service	<ul style="list-style-type: none"><li>Дата, после которой сервисное обслуживание, работа с мобильными приложениями и поддержка на серверных / облачных платформах прекращается. Функциональность устройства может быть ограничена или стать недоступной.</li><li>Дата End of Service, как правило, объявляется через 1 год после наступления даты End of Support.</li></ul>

Объявление статуса End of Support в отношении оборудования не влияет на обеспечение компанией постпродажного гарантийного обслуживания в течение установленного срока действия в соответствии с положениями о Гарантии.

Объявление статуса EOL не влияет на срок действия ограниченной гарантии на аппаратное обеспечение оборудования, наступающей с момента его приобретения.